

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة البريد و تكنولوجيايات الإعلام و الاتصال

عقد نجاعة

بين "الدولة"

و

المؤسسة العمومية ذات الطابع الصناعي و
التجاري "بريد الجزائر"

2013 – 2009

مقدمة:

يعد قطاع البريد و الخدمات المالية البريدية إحدى الخدمات العمومية الأكثر كثافة و ارتيادا من طرف المواطنين. و عليه، فإن توسيعها و تحديثها يشكلان أحد عوامل التنمية الاقتصادية و الاجتماعية.

إذ تلعب كل من مؤسسة البريد و الخدمات المالية البريدية في هذا المجال دورا اجتماعيا لا يمكن الاستغناء عنه بالنسبة للمواطنين، كما أنها تشكل الخدمة العمومية الجوارية بامتياز ليس بالنسبة للبريد و الطرود فحسب بل و للخدمات المالية و الدفع عن طريق الحساب البريدي الجاري و المعاشات التقاعدية و الحوالات و إعتمادات التضامن و تحصيل مختلف الفواتير أيضا. إن هذه الخدمات متوفرة على كامل التراب الوطني لإتاحة تكافؤ الفرص في الترقية و التطوير لجميع المواطنين (حيث يتم عرض نفس الخدمات في الظروف نفسها و ذلك بالأسعار ذاتها لكل المواطنين عبر كامل التراب الوطني).

و كونها مكلفة بمهمة تقديم الخدمة العمومية مع الحفاظ على استدامتها وسط محيط تنافسي، يحدد هذا العقد مسؤوليات مؤسسة بريد الجزائر من أجل تطوير خدماتها. كما يضع إطار تنظيم و تسيير مبني على البحث عن الفعالية و تلبية الاحتياجات و السيطرة على استقرارها الاقتصادي بما يتسق مع الأهداف المحددة.

كما يحدد هذا العقد الإجراءات الواجب تجسيدها في إطار إعادة تأهيل الخدمة العمومية، عن طريق تعزيز نقاط وصول البريد و تحسين الاستقبال و تحديث الخدمات المالية البريدية و إمكانية تسهيل استعمال تكنولوجيات الإعلام و الاتصال.

يضيف عقد النجاعة بين الدولة و بريد الجزائر هيئة رسمية لإطار تسيير المؤسسة كملك اقتصادي عمومي كما يحتوي على الالتزامات التالية:

الالتزام 1: تلتزم بريد الجزائر بوضع جهاز قيادي خاص بكل هدف و نتيجة وفقا لمختلف النشاطات.

الالتزام 2: تلتزم بريد الجزائر بوضع مخطط عمل يأخذ بعين الاعتبار كل من الضوابط الحالية الناتجة عن القيود و كذا أهداف بريد الجزائر بموجب هذا العقد و الدور الراجح الذي سيلعبه من أجل تحسين نمط معيشة المواطن.

الالتزام 3: توسيع و تجديد الهياكل القاعدية.

الالتزام 4: عصرنة مراكز البريد.

الالتزام 5: تجديد و تعزيز حظيرة النقل.

الالتزام 6: تلتزم بريد الجزائر بالتحسين السريع و المستمر
لآجال معالجة البريد و الطرود و كذا تحقيق أهداف إحترام
الآجال المحددة في المخططات السنوية و المصادق عليها من
طرف مجلس إدارتها.

الالتزام 7: مباشرة العمليات الخاصة بالخدمات المالية البريدية.

الالتزام 8: مباشرة العمليات في مجال النقد.

الالتزام 9: تلتزم بريد الجزائر بحسن تنفيذ هذه العمليات التي
تتطلب ضرورة تسوية الموارد البشرية للمؤسسة.

الالتزام 10: تلتزم بريد الجزائر بتحسين كفاءاتها و وسائلها
الإستراتيجية في مجال الخبرة الاقتصادية و المالية.